

Disse betingelser gælder mellem dig og Vestfyns Bank i følgende situationer:

- Ved overførsel af beløb til udlandet,
- Ved modtagelse af beløb fra udlandet.

Herudover gælder bankens almindelige forretningsbetingelser til enhver tid i kundeforholdet.

IBAN (International Bank Account Number)

I henhold til reglerne for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN. Hvis IBAN ikke er anført eller ikke er korrekt, er der risiko for, at betalingen bliver afvist af modtagerens bankforbindelse.

BIC

BIC (Bank Identifier Code) er den internationale kode, der kendetegner pengeinstituttet. BIC-koder anvendes både ved overførsler til og fra udlandet.

SWIFT (BIC)

De fleste overførsler til udlandet sker via SWIFT, som er et internationalt datanetværk. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.

SWIFT skal udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis der er mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

Korrespondentbank

Korrespondentbanker er betegnelsen for en række udenlandske pengeinstitutter, som de involverede pengeinstitutter har et forretningssamarbejde med.

SEPA (Single Euro Payment Area)

En europæisk infrastruktur for eurobetalinger inden for alle EU-lande samt Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz

EØS

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde er en betegnelse, som bruges for det område, der er dannet ved EØS-aftalen mellem EU og Norge, Island og Liechtenstein.

1. Overførsler til udlandet

Du har mulighed for at foretage dine overførsler til udlandet via Vestfyns Bank.

Overførsler kan bestilles via blanketten "Bestilling af overførsel til udlandet", Vestfyns Banks netbank Erhvervs og netbank Privat (for Privat dog kun EU-betalinger).

En overførsel foretages normalt i den ønskede valuta. Der kan dog være kombinationer af valuta og

land, som gør, at vi omregner beløbet til en anden valuta.

Overførsler af DKK til et land uden for Europa er ikke altid en god idé.

På grund af forskellige landes valutarestriktioner, findes der valutaer, hvor overførsel over landegrænsen ikke må ske i lokal valuta. I disse tilfælde vil vi typisk veksle til USD eller EUR.

1.2 Nødvendige oplysninger

En bestilling skal indeholde:

- Afsenders navn, adresse og kontonummer
- Valuta og beløb
- Overførselstype
- Modtagers navn, adresse og kontonummer (I Europa samt en række andre lande IBAN-nr.)
- BIC (SWIFT-adresse) på den filial, hvor modtager fører konto (*i mangel af BIC*: bankkode og navn eller navn og adresse på banken)
- Evt. betalingsformål
- Oplysning om, hvem der skal betale de indlandske og udenlandske omkostninger

Overførsler til udlandet kan kun gennemføres hvis der er dækning på din konto, medmindre andet er aftalt med Vestfyns Bank.

1.3 IBAN

I henhold til reglerne for europæiske betalinger, skal afsender sørge for at anføre modtagerens kontonummer i form af IBAN. Reglerne gælder alle banker i Europa samt i en række andre lande, herunder lande i Mellemøsten. Hvis IBAN ikke er anført eller ikke er korrekt, er der risiko for at betalingen bliver gebyrbelagt og/eller afvist af modtagerens bankforbindelse.

1.4 Overførselstyper

Du kan vælge mellem følgende overførselstyper:

- **SEPA-Betaling eller EU-betaling – kun i 'EURO**, hvor beløbet stilles til rådighed for modtagerens pengeinstitut via et europæisk clearingsystem 1 bankdage efter ekspeditionsdagen.*
- **Almindelig overførsel**, hvor beløbet stilles til rådighed for Vestfyns Banks korrespondentbank 2 bankdage efter ekspeditionsdagen.*
- **Hasteoverførsel**, hvor beløbet stilles til rådighed for Vestfyns Banks korrespondentbank 1 bankdag efter ekspeditionsdagen.*

*Ekspeditionsdagen er lig med valørdagen og er for afsender den dag, hvor Vestfyns Bank hæver beløbet på kontoen.

1.5 Specielt for SEPA- og EU-betalinger

- Modtagers konto skal være hos et pengeinstitut i EU eller EØS.
- Betalingen skal være i EUR

- Modtagers kontonr. skal anføres i form af IBAN
- Modtagers pengeinstitut skal anføres i form af BIC.
- Betalingen hæves på en konto i DKK eller EURO.
- Skal effektueres som en SHA-betaling, hvilket betyder at afsender betaler Vestfyns Banks omkostninger, mens modtager betaler de udenlandske omkostninger.

Alle disse forudsætninger skal være korrekt opfyldt, for at betalingen kan gennemføres som en SEPA- eller EU-betaling.

1.6 Omkostninger

Vestfyns Banks priser på overførsler fremgår af Vestfyns Banks "Priser for udenlandske overførsler og checks".

Du kan vælge, hvordan omkostningerne ved en overførsel skal fordeles. Der er følgende muligheder:

1. SHA-betaling
Afsender og modtager betaler hver sin del af omkostningerne, idet afsender betaler Vestfyns Banks omkostninger, mens modtager betaler de udenlandske omkostninger. Anbefales generelt og anvendes såfremt ikke andet er anført.
2. OUR-betaling
Afsender betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske.
3. BEN-betaling
Modtager betaler alle omkostninger, danske samt udenlandske.

OUR kan IKKE anvendes, såfremt der ikke foretages veksling i forbindelse med betalingen.

BEN kan IKKE anvendes ved betalinger i EUR, andre EU-valutaer, NOK, ISK og CHF til EU- og EØS-lande.

1.7 Tidsfrister for bestilling

Bestilling af SEPA- og EU-betalinger skal på grund af den korte gennemførelsestid være banken i hænde seneste kl. 13.30.

Bestillinger i andre valutaer, og bestillinger, der ikke sendes til et EU- eller EØS-land skal være modtaget i VESTFYNS Bank senest kl. 14.30.

Bestillinger modtaget efter de angivne tidspunkter vil blive ekspederet næste bankdag.

1.8 Afregningskurser

Afregningen vil ske på baggrund af Nationalbankens offentliggjorte middeltkurs med et tillæg, der oplyses på forespørgsel.

Betalinger over modværdien af kr. 100.000 kan ikke påregnes afregnet på baggrund af Nationalbankens middeltkurs, men på baggrund af den pris, banken kan opnå på markedet.

Anvendt valutakurs fremgår af afregningsnotaen.

1.9 Tidsforløb samt indsættelse på beløbsmodtagers konto

SEPA- og EU-betalinger modtagers pengeinstitut i henhold til ovennævnte tidsfrister.

Øvrige standardoverførsler vil typisk blive afviklet via Vestfyns Banks korrespondentbanker, som ofte ikke er identisk med modtagerens bankforbindelse. En involvering af en eller flere formidlende pengeinstitutter betyder, at der kan påløbe ekstra gebyrer for beløbsmodtageren, ligesom beløbet kan være fremme hos modtagers pengeinstitut på et senere tidspunkt.

Generelt gælder, at betalinger uden for Europa, USA og Canada kan være længere undervejs pga. disse landes specielle infrastruktur.

Modtagers pengeinstitut vil normalt stille overførselsbeløbet til rådighed for modtager bankdagen efter, at beløbet er til rådighed for modtagers pengeinstitut.

1.10 Efterlysning

Hvis modtager hævder ikke at have modtaget beløbet, opfordrer vi dig til at orientere modtager om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget (fremgår af Vestfyns Banks nota til dig). Så har modtager mulighed for at efterlyse overførslen i eget pengeinstitut.

Vestfyns Bank kan også iværksætte en eftersøgning af beløbet, hvilket dog sker mod betaling, hvis Vestfyns Bank er uden skyld i forsinkelsen. Der henvises til "Priser for udenlandske overførsler og checks"

1.11 Returnering af overførte beløb

Et overført beløb kan komme retur fra udlandet, hvis det/de involverede udenlandske pengeinstitut(ter) ikke har kunnet udføre betalingen på grundlag af de givne oplysninger, eller hvis afsender har tilbagekaldt overførslen.

Kommer en betaling retur fra udlandet, vil den af Vestfyns Bank blive ekspederet som en overførsel fra udlandet.

1.12 Ansvar for overførslen

Overførsler til udlandet er for afsenders, dvs. din, regning og risiko, herunder udenlandske omkostninger, forsinkelser og fejl begået af modtagers eller evt. formidlende pengeinstitut mv.

Overførslen foretages på baggrund af de oplysninger, Vestfyns Bank modtager for den enkelte betaling. Banken påtager sig ikke at sikre, at de angivne oplysninger er korrekte. Banken påtager sig ikke at gemme oplysninger vedr. tidligere afregninger. Hver enkelt betaling skal derfor forsynes med fuldstændige oplysninger.

Opdager banken at en overførselsanmodning er behæftet med fejl, kontakter banken afsender med henblik på korrektion af de anførte oplysninger.

Banken beregner sig et gebyr herfor, jf. bankens prisoversigt.

1.13 Behandling af personlige oplysninger

Ved overførsler til udlandet skal Vestfyns Bank videregive oplysninger om afsenders navn og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

De fleste overførsler til udlandet sker via SWIFT, som er et internationalt datanetværk. SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication.

I henhold til amerikansk lovgivning kan SWIFT blive pålagt at udlevere oplysninger om overførslen til de amerikanske myndigheder, hvis disse får mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.

1.14. Salg af checks

Checkbestillinger afregnes på baggrund af valutakurserne efter samme princip som nævnt under 1.7. Checks trækkes på en af Vestfyns Bank valgt korrespondentbank i den pågældende valuta. På grund af risikoen for forfalskning accepteres checks ofte ikke som betalingsmiddel, og vi anbefaler generelt at bestille overførsel i stedet.

2. Overførsler fra udlandet

Til brug for afregning til din konto i Vestfyns Bank skal afsender bruge følgende oplysninger, som bør fremgå af din faktura til køber:

Bankforbindelse: Vestfyns Bank A/S

SWIFT (BIC) kode: VESBDK22

IBAN kode: DKxxxxxxxxxxxxxxxx

IBAN nummeret fremgår bl.a. af din netbank samt dit kontoudtog.

Afregning af overførsler fra udlandet sker på baggrund af modtaget meddelelse. Hvis Vestfyns Bank efterfølgende konstaterer, at beløbet ikke er modtaget, vil overførslen blive tilbageført. Vestfyns Bank kan i nogle tilfælde vælge at afvente afregning, indtil Vestfyns Bank har konstateret beløbets indgang.

2.1 Valutakurser, valør og omkostninger

Overførsler modtaget inden kl. 13.30 afregnes på grundlag af dagens valutakurs. Grundlaget for en given dags valutakurs er Nationalbankens informationskurs med et fradrag, der oplyses på forespørgsel. Betalinger over modværdien af kr. 100.000 kan ikke påregnes afregnet på baggrund af Nationalbankens middelkurs, men på baggrund af den pris, banken kan opnå på markedet.

Betalinger modtaget efter kl. 14.30 kan dog først forventes afregnet næste bankdag. For betalinger i EUR er tidsfristen dog kl. 16.00.

2.2 Afregning

Overførsler fra udlandet indsættes på den konto, der er anført på betalingsinstruksen, medmindre modtager har indgået en ServiceAftale med Vestfyns Bank. I så fald dirigeres en betaling i en given valuta til den/de aftalte konti. Er der intet kontonummer anført, eller er kontonummeret forkert eller udgået, vil beløbet blive indsat på en af modtagers konti i Vestfyns Bank.

Beløbet indsættes på modtagers konto med valør 1 bankdag efter ekspeditionsdagen, dog tidligst valør 1 bankdag efter, at beløbet er stillet til Vestfyns Banks rådighed.

For betalinger modtaget fra EU-lande i EU-valutaer til konti i samme valutaer samt betalinger modtaget i DKK eller EUR til indsættelse på EUR eller DKK konti gælder, at beløbet indsættes på modtagers konto med valør samme dag som beløbet er stillet til Vestfyns Banks rådighed.

Vestfyns Banks omkostninger, som fremgår af "Priser for udenlandske overførsler og checks", beregnes over for modtager, medmindre afsendende pengeinstitut har instrueret om andet.

Anvendt valutakurs, valør, Vestfyns Banks omkostninger samt evt. omkostninger fratrukket af afsendende og/eller formidlende pengeinstitut fremgår af afregningsnotaen.

2.3 Vort køb af udenlandske checks

Checks afregnes på baggrund af valutakurserne efter samme princip som nævnt under 2.1. Udenlandske checks afregnes under forbehold af, at det betrukne pengeinstitut honorere disse. I modsat fald returneres checkene. Bl.a. på grund af risikoen for forfalskning anbefaler vi, at tilgodehavender afregnes som overførsel fra udlandet.

Vestfyns Bank forbeholder sig ret til af afvente afregning af checks, indtil beløb er modtaget fra trasatbank og at opkræve eventuelle stempelomkostninger, uforudsete udgifter samt renter ved forsinket honorering.

3. Generelt

3.1 Ændring af generelle betingelser samt prisliste

Ændring af "Generelle Betingelser for overførsler til og fra udlandet" samt ændring af "Priser for udenlandske overførsler og checks" kan ske med 2 måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet skriftligt eller ved elektronisk meddelelse.

3.2 Overførsel mellem egne valutakonti**Overførsel i samme valuta:**

Valørdagen på afsender og modtagerkontoen er samme dag som bogføringsdagen.

Overførsel med omveksling:

Valørdagen på afsender og modtagerkontoen er samme dag som bogføringsdagen.

3.3 Kontrol af pengeoverførsler

Banken, bankens korrespondentbankforbindelser og andre banker i betalingskæden, kontrollerer indgående og udgående betalinger mod diverse terrorlister, herunder EU's database. Kontrollen kan medføre, at en betaling bliver stoppet og eventuelt indfrosset. Banken er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i den forbindelse.

3.4 Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking) strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.